

**m082**

# **Diagnóstico y resolución de averías**

**Nº de horas:**

35 horas

**Objetivos:**

En el siguiente curso se aprenderá a realizar la instalación y el mantenimiento del hardware de los ordenadores personales y los portátiles, así como a solucionar todos aquellos problemas que puedan surgir.

**Requisitos y conocimientos:**

La acción formativa está dirigida a las pequeñas y medianas empresas que requieran personal con experiencia de mantenimiento de equipos Informáticos, y para aquellas personas que desean ampliar su conocimiento en este campo.

**Contenido m082: Diagnóstico y resolución de averías****Tema 1. Hardware: Instalación, mantenimiento y resolución de problemas**

- 1.1. Instalando y desmontando los dispositivos
- 1.2. Herramientas de trabajo
- 1.3. Identificando problemas en el ordenador
- 1.4. Actualizando el ordenador
- 1.5 Recursos del ordenador

**Tema 2. Portátiles: Instalación, mantenimiento y resolución de problemas**

- 2.1. Desensamblando y reensamblando un portátil
- 2.2. Reemplazar componentes en un portátil: LCD
- 2.3. Reemplazar componentes en un portátil: Disco duro, memoria y tarjeta Wi-Fi
- 2.4. Reemplazar componentes en un portátil: Unidad óptica, CPU y otros componentes
3. Resolver problemas con la impresora
  - 3.1. Localización y solución de problemas: Impresoras matriciales
  - 3.2. Localización y solución de problemas: Impresoras de inyección de tinta
  - 3.3. Localización y solución de problemas: Impresoras láser I
  - 3.4. Localización y solución de problemas: Impresoras láser II
  - 3.5. Realizando mantenimiento preventivo I
  - 3.6. Realizando mantenimiento preventivo II

**Tema 4. Herramientas del sistema operativo y problemas de mantenimiento**

- 4.1. Realizar mantenimiento preventivo en los sistemas operativos
- 4.2. Tratar con problemas de arranque
- 4.3. Solucionar problemas con los archivos de Windows
- 4.4. Utilizar las herramientas de mantenimiento de Windows
- 4.5 Mantenimiento de disco y remoto
- 4.6 Rendimiento del sistema y optimización

**Tema 5. Instalación y mantenimiento de redes**

- 5.1 Escogiendo tipos de conexión
- 5.2 Instalando la red
- 5.3 Arreglando problemas de conexión por parte del cliente: TCP/IP
- 5.4 Arreglando problemas de conexión por parte del cliente: Herramientas

**Tema 6. Seguridad de sistemas**

- 6.1. Virus y malware
- 6.2. Reconociendo ataques comunes
- 6.3. Recuperando el sistema operativo

#### 6.4. Seguridad y resolución de problemas