

UF0257

Aplicación de sistemas informáticos en bar y cafetería

Descripción:

Para el equipo de profesionales del ámbito de restauración, más concretamente de servicio de bar y cafetería, es muy importante desarrollar los procesos de preservicio, servicio y postservicio propios del bar-cafetería, aplicando con autonomía las técnicas correspondientes, acogiendo y atendiendo al cliente, utilizando y gestionando administrativamente pequeños establecimientos de esta naturaleza.

Así, con este curso se aportarán los conocimientos necesarios para aplicar sistemas informáticos en el bar y cafetería como son las bases de datos, hojas de cálculo e internet como fuente de información y vía de comercialización para la actividad del bar- cafetería.

Nº de horas:

30 horas

Objetivos:

- Distinguir y utilizar los equipos y programas informáticos de gestión del barcafetería.

Requisitos y conocimientos:

No requiere conocimientos previos.

Dirigido a profesionales tanto en grandes, como en medianas y pequeñas empresas, principalmente del sector de hostelería, aunque también a trabajadores por cuenta propia en pequeños establecimientos del subsector de restauración.

Para ejercer las actividades relacionadas con el área de restauración, es necesario estar en posesión del "Carné de manipulador de alimentos", según la normativa establecida por la correspondiente Administración competente.

Contenido UF0257: Aplicación de sistemas informáticos en bar y cafetería**Unidad Didáctica 1. Gestión de los sistemas informáticos del bar- cafetería**

- 1.1. Aplicaciones informáticas para el bar-cafetería: equipos y programas informáticos de la gestión del bar-cafetería
- 1.2. Instalación y uso de aplicaciones informáticas propias de la gestión del bar-cafetería
- 1.3. Bases de datos de clientes informatizadas. Manejo y uso
- 1.4. Hojas de cálculo. Manejo y uso

Unidad didáctica 2. Internet como fuente de información y vía de comercialización para la actividad bar-cafetería

- 2.1. Historia. Internet en España
- 2.2. Conceptos y definiciones
- 2.3. Cómo funciona Internet. Cómo conectarse
- 2.4. Servicios de Internet
- 2.5. Correo electrónico
- 2.6. Buscadores y portales
- 2.7. Internet como proveedor de alimentos y bebidas
- 2.8. El Mailing como técnica comercial

Más Información:

Unidad Formativa perteneciente al Certificado de profesionalidad de Servicios de bar y cafetería (HOTR0508)

Según contenidos regulados y establecidos en el Real Decreto 1256/2009, de 24 de julio, B.O.E. número 208 de 28 de agosto de 2009, por el que se establecen dos certificados de profesionalidad de la familia profesional Hostelería y Turismo.

Actualizado según Real Decreto 685/2011, de 13 de mayo, B.O.E. número 137 de 9 de junio de 2011 y Real Decreto 619/2013, de 2 de agosto, B.O.E. Número 220 de 13 de septiembre de 2013

