

# MF0976\_2\_s

## Operaciones administrativas comerciales

### **Descripción:**

**Módulo formativo transversal perteneciente a los certificados de profesionalidad de la familia profesional de administración y gestión.**

En el presente curso se estudia la manera en que deben aplicarse las técnicas de comunicación comercial en las operaciones de compraventa, a través de los distintos canales de comercialización.

- 100% Subvencionado y homologado por el **“Consorti per a la Formació Continua de Catalunya”**.
- Curso online y altamente interactivo.
- Diploma de acreditación.

### **Dirigido prioritariamente a:**

Personas trabajadoras residentes en Catalunya que estén acogidas al Régimen General.

Personas trabajadoras en situación de ERTE.

AUTÓNOMOS de cualquier sector.

\*Si estás en paro y te interesa el curso también puedes participar, siempre que el número de parados no supere el 30%.

### **Nº de horas:**

160 horas

## **Contenido MF0976\_2\_s**

### **Operaciones administrativas comerciales**

Este módulo formativo MF0976\_2: (Transversal) Operaciones administrativas comerciales (160 horas) contiene las siguientes unidades formativas:

- UF0349: (Transversal) Atención al cliente en el proceso comercial (40 horas)
- UF0350: (Transversal) Gestión administrativa del proceso comercial (80 horas)
- UF0351: (Transversal) Aplicaciones informáticas de gestión comercial (40 horas)

### **Más Información:**

Si reservas plaza nos pondremos en contacto contigo para poder proceder a la inscripción. Una vez cumplimentado el formulario de reserva de plaza recibirás un email solicitando la siguiente documentación:

- Fotocopia del DNI por ambas caras.
- Cabecera de nómina o recibo de autónomo del mes anterior. (sin datos económicos)
- Certificado de estudios de ESO o superior.
- Ficha de inscripción cumplimentada y firmada en color azul. Descárgala en: <https://www.itemformacion.com/docs/conforcat/annex1.pdf>