

# MF0072\_2

## Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis

### **Descripción:**

Este manual contiene la formación técnica en el ámbito psicosocial para la actuación de los profesionales en situaciones traumáticas, trabajando a nivel comunicativo y de habilidades sociales. La realización del curso permitirá al alumno tener a su alcance los protocolos necesarios para intervenir en situaciones de emergencia y de primeros auxilios psicológicos en situaciones de catástrofes.

**Nº de horas:**

40 horas

**Objetivos:**

- Analizar los principios básicos de la psicología general.
- Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.
- Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada.
- Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe.
- Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes.
- Manejar los principios básicos de la comunicación.
- Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación.

**Requisitos y conocimientos:**

No son necesarios conocimientos específicos previos para cursar el módulo con aprovechamiento, sin embargo es aconsejable tener nociones básicas en matemáticas y ciencias así como facilidad de expresión verbal y escrita.

Para la posterior aplicación de estos contenidos son de gran valía aptitudes como la responsabilidad, la paciencia, la prudencia, la discreción, el interés por los demás o la empatía.

**Contenido MF0072\_2: Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis****Unidad didáctica 1. Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencia**

- 1.1. Concepto de personalidad
- 1.2. Desarrollo de la personalidad y teorías
- 1.3. Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales
- 1.4. Las necesidades humanas. Mecanismos de defensa de la personalidad
- 1.5. Experiencias más comunes al proceso de enfermedad
- 1.6. Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad

**Unidad didáctica 2. Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias**

- 2.1. Elementos que intervienen en la comunicación. Emisor. Receptor. Mensaje
- 2.2. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo
- 2.3. Tipos de comunicación. Lenguaje verbal y lenguaje no verbal
- 2.4. Dificultades de la comunicación: mensajes que dificultan la comunicación
- 2.5. Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar
- 2.6. Habilidades sociales

**Unidad didáctica 3. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes**

- 3.1. Comportamiento de la población ante una catástrofe
- 3.2. Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe: reacción emocional desajustada. Reacción neuropatológica duradera. Reacción psíquica grave
- 3.3. Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe. Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico
- 3.4. Apoyo psicológico en catástrofes: objetivos
- 3.5. Principios de la atención psicológica. Factores estresores. Control de la situación de crisis. Medidas de contención. Situaciones de duelo. Situaciones de tensión. Situaciones de agresividad. Situaciones de ansiedad y angustia. Funciones del equipo psicosocial

**Unidad didáctica 4. Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe**

- 4.1. Reacciones psicológicas de los intervinientes
- 4.2. Objetivos del apoyo psicológico
- 4.3. El estrés

- 4.4 Síndrome del quemado
- 4.5. Traumatización vicaria
- 4.6. Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes
- 4.7. Técnicas de control de estrés

**Más Información:**

Unidad Formativa perteneciente al Certificado de Profesionalidad Transporte sanitario (SANT0208)

Según contenidos regulados y establecidos en el Real Decreto 710/2011, de 20 de mayo, B.O.E. número 155 de 30 de junio de 2011, por el que se establecen dos certificados de profesionalidad de la familia profesional de Sanidad.