

M162

Gestión de conflictos

Descripción:

A través de una simulación interactiva, se tratarán los conocimientos y habilidades básicas para conocer los tipos de conflictos y gestionarlos adecuadamente para convertirlos en oportunidades de cambio.

Efectuada la Inscripción o Matricula, en el plazo de 24 horas en días laborables, recibirá un correo electrónico del tutor asignado con los datos de acceso al curso.

Nº de horas:

35 horas

Objetivos:

- Conocer cómo se entiende el conflicto en el entorno corporativo.
- Identificar los diferentes tipos de conflictos y sus causas más habituales.
- Aprender a gestionar y resolver los conflictos aplicando la estrategia más apropiada.
- Aprender a convertir los conflictos negativos en conflictos positivos.

Requisitos y conocimientos:

No son necesarios requisitos previos para cursar este módulo formativo.

Contenido M162: Gestión de conflictos**Tema 1. El conflicto**

- 1.1. Concepto del conflicto
- 1.2. Tipologías de conflictos
- 1.3. Causas del conflicto

Tema 2. Gestión y resolución de conflictos disfuncionales

- 2.1. Estudio de la situación
- 2.2. Estilos de resolución de conflictos
- 2.3. Estrategias para la resolución de conflictos

Tema 3. Convertir los conflictos en oportunidades

- 3.1. Convertir conflictos disfuncionales en conflictos funcionales
- 3.2. Cómo convertir un conflicto en una oportunidad
- 3.3. Fomentar el conflicto funcional

Más Información:

Módulo formativo perteneciente al itinerario "Executive Empowerment", acción formativa orientada a la adquisición de habilidades directivas.