

COMV0108_S

Certificat prof. Activitats de venda subvencionat/online

Descripción: Actividad formativa subvencionada dirigida a personas desempleadas de la provincia de Barcelona.

En este curso se aprende a ejecutar actividades de venta, tanto de productos como de servicios, a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el cliente de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la empresa y estableciendo vínculos que propicien la fidelización del cliente.

Las actividades de venta son un recurso necesario en todas las empresas donde exigen estas competencias en sus plantillas. Por lo que es un curso muy demandando.

Nº de horas:

510 horas

Objetivos:

Executar les activitats de venda de productes i/o serveis a través de diferents canals de comercialització establint relacions amb el client de la manera més satisfactòria.

Salidas Profesionales:

Vendedor/a.

Promotor/a comercial.

Operador de contact-center.

Teleoperadoras (call-center).

Televendedor/a.

Operador/a de venta en comercio electrónico.

Técnico de información y atención al cliente.

Cajero de comercio.

Dependiente de comercio, en general.

Contenido COMV0108_S

Certificat prof. Activitats de venda subvencionat/online

Relación de módulos formativos del certificado:

MF0239_2: Operacions de venda. (160 h.)

MF0240_2: Operacions auxiliars a la venda. (140 h.)

MF0241_2: Informació i atenció al client/consumidor/usuari. (120 h.)

MF1002_2: Anglès professional per a activitats comercials. (90 h.)

MP0009: Mòdul de pràctiques no laborals per a activitats de venda (80h.)

Formación complementaria:

FCOO02: Bàsic de prevenció de riscos laborals (30h.)

FCOO03: Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere (10h.)

Más Información:

Dirigido preferentemente a trabajadores/as desocupados/as y que tengan motivación para con el curso.

- 510 horas son de formación asociada al certificado.
- 40 horas de formación complementaria
- 80 horas de formación práctica en centros de trabajo

La formación es online mediante plataforma de teleformación + 13 sesiones presenciales