

ADGD008PO

Análisis de problemas y toma de decisiones

Descripción: Adquirir conocimiento en cuando a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.

Nº de horas:
30 horas

Objetivos:

- Conocer los distintos tipos de problemas que se pueden dar en el contexto laboral.
- Entender las causas que pueden provocar estos distintos tipos de problemas y ver qué solución requiere cada uno de ellos.
- Aprender a aceptar los problemas como una parte inevitable de la vida.
- Aprender a ver el conflicto desde una perspectiva positiva.
- Entender la importancia de transformar los conflictos destructivos en conflictos constructivos.
- Profundizar en el análisis de la situación para descubrir cómo afecta el conflicto en el rendimiento.
- Analizar cinco estilos diferentes de resolución de conflictos que puede utilizar un directivo.
- Saber qué condiciones hacen que surjan los problemas.
- Saber utilizar herramientas diferentes de análisis de conflictos para determinar las causas del problema.
- Establecer unos objetivos que serán los que guíen hacia la toma de una decisión acertada para la solución de un problema.
- Tomar decisiones adecuadas para la solución de problemas.
- Comprender la influencia que pueden tener los factores personales y grupales en la toma de decisiones.
- Conocer las condiciones que deben darse para convertir los conflictos disfuncionales en conflictos funcionales.
- Saber promover una actitud crítica constructiva que ayude a generar un ambiente cordial.
- Tomar decisiones en función del perfil de riesgo de las diferentes alternativas de manera que se minimicen las consecuencias negativas todo lo posible.

Contenido ADGD008PO

Análisis de problemas y toma de decisiones

Unidad didáctica 1: Identificación del problema

- 1.1 Tipos de problemas.
- 1.2 Identificando problemas.

Unidad didáctica 2: La planificación, gestión y control para la solución de problemas

- 2.1 Fase de diagnóstico.
- 2.2 Fase de planificación.
- 2.3 Fase de preparación.
- 2.4 Fase de implantación.
- 2.5 Fase de retroalimentación.

Unidad didáctica 3: La gestión de conflictos

- 3.1 Gestión de conflictos.
- 3.2 Causas de los conflictos.
- 3.3 Pautas básicas de resolución.
- 3.4 Estilos diferentes de resolución de conflictos.

Unidad didáctica 4: Análisis estratégico en la solución de problemas para la toma de la decisión

- 4.1 Reconocer el problema.
- 4.2 Detectar las causas
- 4.3 Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.

Unidad didáctica 5: Factores personales y grupales en la toma de decisiones

- 5.1 La actitud crítica
- 5.2 Tolerancia al riesgo
- 5.3 Los roles funcionales
- 5.4 Toma de decisiones en grupo